

Persona

EXEMPLO



Time:

Persona



Nome: Luisa, 35 anos

Descrição: Luísa trabalha em um grande banco onde fez carreira nos últimos 10 anos. Engenheira de formação. Casada. Dois filhos. Responsável pelo sustento da família. Mora longe do trabalho. Marido é professor de história na universidade. No final de semana, sempre que pode, vai para a casa de praia da irmã onde adora surfar. A noite, quando pode, fica no Instagram.

Atitudes: Dedicada e aplicada em seu trabalho. Responsável. Disciplinada em tudo que faz seja no trabalho ou em casa. Se sente culpada pelo excesso de trabalho e nem sempre conseguir dar toda atenção aos filhos. Uma mulher muito vaidosa que gosta de cuidar de si e sair com o marido.

✕ DORES

- Ansiedade por esperar a entrega cada vez que compra de sua revendedora ou por internet
- Não consegue encontrar a maquiagem certa para sua cor de pele
- Os produtos que adoraria comprar são caros

✓ GANHOS

- Facilidade de aplicação
- Conveniência para adquirir
- Preço mais baixo
- Padronização de cores e nomes