

Job to be Done

EXEMPLO



Time:

SITUAÇÃO	MOTIVAÇÃO	RESULTADO ESPERADO
<i>Quando</i>	<i>Eu quero</i>	<i>Assim posso</i>
Quando Luisa precisa comprar maquiagem para seu tom de pele, mas tem dificuldade em encontrar a cor certa e sente ansiedade ao esperar a entrega de compras feitas online	Ela quer encontrar um produto de beleza que combine perfeitamente com seu tom de pele, seja de fácil acesso e tenha um processo de compra conveniente, sem precisar esperar muito tempo pela entrega.	Assim, ela pode economizar tempo, evitar frustrações com produtos inadequados e se sentir mais confiante no seu dia a dia, conciliando a vaidade com sua rotina agitada de trabalho e família.
*Com base na persona da Luisa		