

Framework do plano de experimentação

EXEMPLO



Nome do projeto:

Time:

1. Problema/oportunidade

Descreve o problema ou oportunidade e identifica os benefícios gerados pela sua resolução.

Melhorar a experiência de clientes livres ou potencialmente livres através da gestão de energia eficiente. Hoje a gestão energética é realizada de forma manual e pouco automatizada, reduzindo a oportunidade de melhorias de processos e tornando o processo menos eficiente.

Também, temos grande oportunidade de economia a partir do estudo e visualização do consumo energético e utilização de tecnologias de medição e controle.



2. Solução

Descreve a solução a ser implementada visando a resolução do problema e/ou aproveitamento da oportunidade.

Criação de um aplicativo com possibilidade de visualização de dashboards para o cliente e acompanhamento dos resultados através da medição da satisfação com a solução.



Nome do projeto:

Time:

Incertezas



Descreve o que será testado, como será medido e o que seria considerado sucesso.

1. Os usuários irão aderir a solução?
2. A solução trará aumento de produtividade?
3. A plataforma estará disponível?
4. Usuário irá gostar?

KPIs



Descreve o que será testado, como será medido e o que seria considerado sucesso.

1. N° de acessos médios por usuário mês
2. HH de analista dedicado/mês
3. % de disponibilidade da plataforma (HH/mês)
4. NPS – net promoter score

Hipóteses



Descreve o que será testado, como será medido e o que seria considerado sucesso.

1. 3
2. 2h
3. 99%
4. 70

Experimentação



O que: Gestão energética de clientes B2B, construção de dashboards para o cliente e acompanhamento dos resultados através da medição da satisfação com a solução.

Onde: Teste inicial será realizado na região de Porto Alegre, RS

Quem: Time de CS, Time de Engenharia, Backoffice e Gestão Comercial, Desenvolvimento de Produtos, Eficiência Energética

Quando: O teste inicial terá duração de 2 meses + 1 mês de análise das informações obtidas

Cronograma



Organiza as principais fases, atividades e datas do piloto.

- **D+10** – formalização do contrato
- **D+11** – treinamento de analista
- **D+12** – disponibilização de acesso
- **D+13** – comunicação com usuários
- **D+15** – início de recebimentos
- **D+30** – checkpoint de andamento
- **D+60** – pesquisa para NPS

Nome do projeto:

Time:

Recursos



Identifica os principais recursos necessários para execução do experimento.

1. Humanos: Time interno, time de inovação, time da área de negócio, TI e segurança da informação
2. Tecnológicos: Software + hardware
3. Informacionais: histórico de dados de consumo de energia para alimentação do sistema preditivo

Despesas



Define o que são as despesas e respectivos valores.

Tipos:	Valores:
Mensalidade software	R\$ 500/mês
Implementação de hardware	R\$ 2.000,00
Hardware	R\$ 1.500,00

Roadmap



Sinaliza os potenciais caminhos da expansão pós experimentação, funcionalidades ou áreas de aplicação.

1. Onda 1: Realizar testes em uma região adicional
2. Onda 2: Oferecer o serviço para clientes finais na região
3. Onda 3: Aplicação em toda a região Sul