

Framework de escala

EXEMPLO



Nome do projeto:

Time:

RECOMENDAÇÃO DO TIME

☐ **Encerrar** (não faz sentido avançar a relação, em resultado dentro dos critérios de avaliação)

☐ **Estender** (determinar um período adicional para acompanhamento e análise do experimento. Alinhar e formalizar o time da solução o período e se há custo envolvido.

☒ **Escalar** (avançar a contratação da solução)

Instruções

Assinale a recomendação relacionada ao seguimento do projeto com o parceiro.

EMBASAMENTO

A ferramenta apresentou dificuldades significativas durante a utilização, tornando o processo menos eficiente e dificultando a separação de peças por minuto. Mesmo com uma curva de aprendizado prevista, a produtividade ficou abaixo do esperado e pode demorar meses para atingir um nível aceitável.

O custo de implantação é elevado em comparação à operação atual, gerando um impacto financeiro considerável. Apesar da possibilidade de reduzir o quadro de funcionários, essa redução inicial é mínima e depende de uma evolução incerta da produtividade, tornando o investimento arriscado e sem garantia de retorno adequado.

Nome do projeto:

Time:

Escopo

Implementação de avaliação de satisfação em loja para captação de feedbacks de clientes que estão em loja, através da métrica.



Benefícios

- Receber avaliações de pessoas que entraram em loja e não compraram;
- Melhoria da fidelização da marca;
- Melhor experiência de compra;
- Poder de decisão a curto prazo na mão da gestão e elaboração de planos de ação mais assertivos;
- Atingir maior número de clientes com a pesquisa (fluxo da loja).



Recursos

- Um desenvolvedor full time;
- Licenciamento ArcGIS Pro;
- Tablets para a aplicação.



KPIs

- Número de avaliações;
- Monitorar % de detratores;
- % pessoas que responderam e compraram x não compraram;
- Acompanhamento da nota.



Custos

- Tablet para Totem R\$ 700,00 x 5 unid
- Totem para Tablet R\$ 390,00 x 5 unid
- Software, Integração, R\$ 68,00 x 5 Lojas Piloto
- Instalação, Rede e Elétrica R\$ 350,00 x 5 Lojas Piloto
- Material de MKT R\$ 1000,00 x 5 Lojas Piloto



Nome do projeto:

Time:

Cronograma

Organiza as principais atividades, responsáveis e período a serem cumpridas nesse novo cenário.



ATIVIDADE	QUEM	SEMANAS											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Integração do software	João												
Instalação dos totens	Maria												
Lorem Ipsum													
Lorem Ipsum													