

Canvas do problema

EXEMPLO



Time:

	O QUE É	PESSOAS IMPACTADAS	IMPACTO GERADO	COMO RESOLVO HOJE?
INSTRUÇÃO	Apresente o que é e a raiz do problema pelo contexto usando fatos e dados	Time, área, departamento, cliente	O que isso gera para a empresa como um todo	Soluções atuais que as pessoas usam
PROBLEMA / OPORTUNIDADE	Dificuldade em conseguir taxi • Hora do rush não tem carros disponíveis • Tempo médio de espera: 40min	Adultos de 25-50 anos trabalham em escritórios no centro de SP	• Altos custos • Atraso para compromissos • Incerteza se vai conseguir carro	• Caronas com outros colegas • Agendamento de táxis • Motoristas particulares